

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

AUTOBEST recopila información acerca de usted cuando usted utiliza nuestro AUTOBEST web y otros productos y servicios en línea (conjuntamente, los “Servicios”) y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Los Servicios son prestados por AUTOBEST y este Aviso de Privacidad se aplica a la información recopilada y utilizada por AUTOBEST. AUTOBEST está comprometida en proteger su privacidad. Además de lo dispuesto en la ley aplicable, aplicamos las mejores prácticas en el manejo y administración de datos personales. En todo caso, manejaremos sus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

### **Consentimiento**

Al utilizar nuestros Medios Electrónicos y los Servicios de AUTOBEST y/o al proporcionarnos sus datos personales para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos al tratamiento de los mismos en la forma señalada en el presente Aviso, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, (la Ley) su Reglamento y demás legislación aplicable.

### **Recopilación de información**

El presente Aviso está vinculado con los datos personales que recabamos de usted a través de la aplicación de AUTOBEST, nuestro sitio web [www.autobest.mx](http://www.autobest.mx), o por cualquier otro medio electrónico (los “Medios Electrónicos”) como parte del proceso de registro para estar en posibilidades de brindarle nuestros servicios consistentes en analizar la información sobre su(s) vehículo(s), con la finalidad de: (i) proporcionarle una cotización preliminar, informativa y gratuita de su vehículo, (ii) determinar si, su vehículo cumple con los criterios establecidos de AUTOBEST para llevar a cabo una valuación física y (iii) en caso de cumplir con los criterios programar una cita con la finalidad de llevar a cabo una valuación de su vehículo (los “Servicios de AUTOBEST”).

### **Uso de la información**

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la Ley su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del IFAI: Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marcan los ordenamientos legales citados. AUTOBEST toma muy en cuenta la seguridad de sus datos, por lo que contamos con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger su información.

AUTOBEST implementa medidas operativas y técnicas adecuadas para proteger la información personal contra la destrucción accidental o ilícita, su alteración, divulgación o acceso no autorizado y verifica periódicamente la eficacia de los controles, sistemas y procedimientos de salvaguarda e identifica periódicamente los riesgos internos y externos previsibles que pudieran poner en riesgo la seguridad, confidencialidad e integridad de la información personal, asegurándose de implementar las medidas de seguridad para controlar los riesgos identificados.

### **Uso de sus datos personales**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para estar en posibilidades de brindarle los Servicios de AUTOBEST, de acuerdo a lo siguiente:

- a) Incluirlo en nuestra base de datos.
- b) Proporcionarle una cotización preliminar, informativa y gratuita sobre su vehículo.
- c) Programar una cita presencial para llevar a cabo la valoración de su vehículo.
- d) En su caso, gestionar la documentación contractual necesaria relacionada con la compra de su vehículo.

Adicionalmente, utilizaremos sus datos para llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, así como para evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos.

En caso que no desee que sus datos sean utilizados para estas finalidades adicionales, agradeceríamos envíe un correo electrónico a nuestro encargado de datos personales para indicar lo anterior.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, utilizaremos los siguientes datos personales de los cuales usted es titular:

- a) Identificación
- b) Nombre completo
- c) Correo electrónico
- d) Edad
- e) Teléfono fijo o teléfono celular
- f) Datos de tu vehículo: modelo, marca, año, kilómetros recorridos, versión del vehículo.

Le informamos que no recabamos datos personales sensibles al utilizar los Medios Electrónicos o los Servicios de AUTOBEST.

### **Sus Derechos**

AUTOBEST cumplirá con las peticiones de las personas en materia de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) de los datos personales que almacena de conformidad con la ley aplicable.

## **Derechos ARCO y su ejercicio**

Usted, como titular de sus datos personales, tiene derecho a: (i) acceder a sus datos personales en posesión de AUTOBEST y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) corregirlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no están siendo usados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables y (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Estos derechos se conocen como los derechos "ARCO".

Si el ejercicio de Derechos ARCO se hace por escrito, la solicitud deberá ser presentada en nuestro domicilio dirigida a la atención del encargado de protección de datos personales identificado en este Aviso y acompañada de la siguiente información y documentación:

- a) Datos de identificación del titular de los datos personales y/o de su representante legal. En el caso de que la solicitud se presente a través de representante legal se deberá acompañar copia del documento con el que se acredite ese carácter.
- b) La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
- c) Domicilio para oír y recibir la contestación de AUTOBEST, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
- d) Copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales y en su caso, de su representante legal.

Si el ejercicio de Derechos ARCO se hace por correo electrónico, por favor enviar su comunicación a \_\_\_\_\_@autobest.com acompañada de la siguiente información y documentación:

- a) Datos de identificación del titular de los datos personales y/o de su representante legal. En el caso de que la solicitud se presente a través de representante legal se deberá acompañar copia del documento con el que se acredite ese carácter. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.
- b) La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.
- c) Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de AUTOBEST a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
- d) Copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer Derechos ARCO se encuentre a disposición de AUTOBEST, independientemente de la forma en que se reciba, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles a partir de su recepción. La cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto elegido.

Una vez recibida la contestación de AUTOBEST, usted tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles para emitir su contestación. En caso de estar inconforme podrá contactar a AUTOBEST de manera inmediata a través de los medios señalados, quedando AUTOBEST a su entera disposición para abordar cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de AUTOBEST en el plazo señalado, AUTOBEST de buena fe que está conforme con la respuesta.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, AUTOBEST pondrá a su disposición la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

AUTOBEST, como responsable, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley y su Reglamento, por lo que se le deberá informar el motivo de dicha negativa. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso AUTOBEST efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

AUTOBEST se reserva el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, AUTOBEST lo comunicará de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que ha registrado o proporcionado en otros medios presenciales o electrónicos de recolección de datos. AUTOBEST no será responsable si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad integral en nuestro portal (<http://www.autobest.mx>).

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente aviso de privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.

### **Código malicioso**

AUTOBEST protegerá contra el riesgo de códigos maliciosos mediante el uso de anti-virus, utilizando estrategias de bloqueo apropiadas en el perímetro de la red, filtrado de entrada, creando, implementando y capacitando al personal en el uso adecuado de redes y la aplicación de las políticas de uso necesarias.

### **Uso de Cookies y publicidad**

Por favor note que utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestro sitio web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y otros servicios en línea y que a través de tales cookies recopilamos datos personales para autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del Usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, analizar el tráfico y las tendencias y, en general, para la comprensión de los comportamientos e intereses en línea de las personas que interactúan con nuestros Servicios.

Consulte la sección “Uso e información de preferencias” en la cual se señalan los datos personales que se obtienen a través del uso de cookies y de otras tecnologías de identificación. Usted tiene el derecho de elegir si desea o no aceptar las cookies. Sin embargo, son una parte importante de cómo funcionan nuestros Servicios, por lo que debe estar consciente de que si decide rechazar o eliminar las cookies, esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de los Servicios. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador que normalmente se encuentran dentro del menú “Ayuda” o “Preferencias”.