

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) rigen la prestación de servicios entre Autotrader AB, S.A. de C.V. (“AUTOBEST”) y nuestros usuarios del sitio web [www.autobest.mx](http://www.autobest.mx), la aplicación de AUTOBEST o cualesquier otro medio electrónico que pongamos a tu disposición (los “Medios Electrónicos”). Nuestros servicios consisten en analizar la información que los usuarios de los Medios Electrónicos nos proporcionen sobre su(s) vehículo(s) (los “Datos del Vehículo”), con la finalidad de: (i) proporcionarles una valuación preliminar, informativa y gratuita sobre su vehículo, (ii) determinar si, en su caso, los datos del vehículo cumplen con los criterios establecidos por parte de AUTOBEST para llevar a cabo una valuación presencial (el “Proceso de Selección”), y (iii) en caso de cumplir con los criterios establecidos en el inciso (ii) anterior, programar una cita presencial con la finalidad de llevar a cabo una valuación de tu vehículo (en conjunto los incisos (i), (ii) y (iii) anteriores definidos como, los “Servicios de AUTOBEST”).

Te sugerimos que leas cuidadosamente este documento a efecto de que conozcas los términos y condiciones que rigen nuestra relación. Estos Términos y Condiciones pueden cambiar en cualquier momento a la sola discreción de AUTOBEST, por lo que es necesario revisarlos y aceptarlos cada vez que utilices los Medios Electrónicos. Al hacer uso de los Medios Electrónicos y de los Servicios de AUTOBEST, aceptas y estás de acuerdo en apegarte a estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones por favor no utilices los Servicios de AUTOBEST.

### **Naturaleza de nuestros servicios**

Te hacemos notar que los Servicios de AUTOBEST se limitan a (i) proporcionarte una Valuación de manera gratuita e informativa, (ii) analizar los Datos del Vehículo que nos proporciones a través de los Medios Electrónicos para llevar a cabo el Proceso de Selección, y (iii) en caso de cumplir con los criterios establecidos en el Proceso de Selección, programar con el usuario una Cita de Valuación.

Al hacer uso de los Medios Electrónicos y proporcionarnos los Datos del Vehículo reconoces y aceptas que AUTOBEST no certifica, ni garantiza, de forma alguna, que la valuación o, en su caso, el Proceso de Selección deriven o den origen a una oferta final de compra del vehículo durante la Cita de Valuación. Esto es, los Medios Electrónicos simplemente funcionan como un canal para que los usuarios proporcionen los Datos del Vehículo y que, en su caso, AUTOBEST determine si éstos cumplen con los criterios de elegibilidad para que su vehículo sea valorado de manera presencial.

En caso de que decidas utilizar los Servicios de AUTOBEST, te hacemos notar que es necesario proporcionarnos tus datos de contacto (correo electrónico, nombre y número de teléfono) y los Datos del Vehículo que se señalan en nuestro aviso de privacidad disponible en los Medios Electrónicos (el "Aviso de Privacidad"), el cual debes leer, conocer y aceptar antes de proporcionarnos tus datos personales y cuyo contenido se tiene por aquí reproducido como si a la letra se insertase.

Una vez realizada la valuación AUTOBEST iniciará el proceso de selección, a fin de comprobar que los datos de tu vehículo cumplen con los criterios de elegibilidad establecidos por AUTOBEST y en caso de cumplir con dichos criterios, AUTOBEST te contactará personalmente para programar la Cita de Valoración.

En caso de que los datos del vehículo no cumplan con nuestros criterios de elegibilidad, lo haremos de tu conocimiento por medio de un correo electrónico. Por otra parte, en caso de los datos del vehículo cumplan con nuestros criterios de elegibilidad, te indicaremos una propuesta de días/horarios para que puedas elegir el que más te convenga, a fin de programar la cita de valuación. Se aclara que una vez que acuerdes con AUTOBEST una fecha/horario para realizar la valuación del vehículo, será responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con el calendario pactado para tales efectos. De manera excepcional, lo cual te será informado oportunamente, AUTOBEST, podrá comunicarte sobre cualquier modificación en la fecha/horario indicado para la cita de valuación.

**Uso de los Medios Electrónicos**

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable de la información proporcionada a AUTOBEST a través de los Medios Electrónicos, incluyendo sin limitar, cualquier responsabilidad penal derivada por falsificación de documentos y/o por cualesquier otra causa. En caso de que AUTOBEST detecte alguna situación sospechosa o que algún usuario está utilizando los Medios Electrónicos indebidamente, podrá bloquear a dicho usuario del uso de los Medios Electrónicos y de los Servicios de AUTOBEST, sin perjuicio de las acciones legales que pudiera ejercer en contra del usuario como consecuencia de lo anterior.

**Cita de Valuación**

En caso de cumplir con los criterios de elegibilidad de AUTOBEST y una vez programada la cita de valuación, AUTOBEST podrá realizar una oferta preliminar de acuerdo a los resultados obtenidos durante la valuación presencial de tu vehículo.

La valuación tendrá el carácter de confidencial y de acceso restringido y será considerada como secreto industrial para efectos de la Ley de la Propiedad Industrial. Por este medio, el usuario reconoce y acepta que no está autorizado por AUTOBEST para usar o revelar a terceros la valuación y/o cualesquier información relacionada o incluida en la misma.

Una vez transcurrido el periodo de valuación, AUTOBEST podrá cancelar o modificar, a su entera discreción cualquier posible oferta de compra.

Por este medio, reconoces y aceptas que la valuación de tu vehículo únicamente te vinculará legalmente con AUTOBEST, hasta que ésta conste en un Contrato de Compraventa del Vehículo (el "Contrato"), en el que se establecerán los términos y condiciones aplicables a la compraventa del vehículo.

**Pérfil del Usuario**

Los Servicios de AUTOBEST están dirigidos exclusivamente a mayores de edad por lo que al abrir una cuenta con nosotros y al hacer uso de nuestros Medios Electrónicos entendemos de buena fe que eres mayor de edad. En caso de ser menor de edad, por favor no utilices los Medios Electrónicos y pide a tu papá y/o mamá o tutor que sean ellos quienes utilicen los Servicios de AUTOBEST. En caso de identificar que algún menor de edad ha abierto una cuenta como usuario de nuestros Medios Electrónicos, daremos inmediatamente de baja esa cuenta.

**Errores o Defectos**

AUTOBEST no garantiza que los Medios Electrónicos o los Servicios, contenidos o funciones o materiales proporcionados serán ininterrumpidos o libres de error o que los defectos serán corregidos, y los usuarios están de acuerdo en que AUTOBEST no responderá por cualquier daño por virus que pudiera infectar los equipos de los usuarios por acceso, uso o navegación en los Medios Electrónicos. Los usuarios están de acuerdo en que el contenido de los Medios Electrónicos son presentados “tal como están”, o “como se ponen a la disposición”, sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. AUTOBEST no tendrá ninguna responsabilidad respecto a la decisión de los usuarios de proporcionar los Datos del Vehículo.

**Privacidad**

Nosotros tratamos tu información únicamente de conformidad con: (i) el Aviso de Privacidad, y (ii) Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable en materia de datos personales

**Propiedad Intelectual**

AUTOBEST es el titular y se reserva todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en los Medios Electrónicos y en cualesquier material gráfico incluido en éstos.

Usted se encuentra autorizado a imprimir una copia de éstos Términos y Condiciones para su uso personal y será responsable de cualesquier uso no autorizado derivado de la alteración o modificación que realice de cualesquier imagen, fotografía, video o audio o cualesquier gráfico propiedad de AUTOBEST.

### **Indemnización**

Los usuarios, al hacer uso de los Medios Electrónicos, están de acuerdo en indemnizar y sacar en paz y a salvo a AUTOBEST a sus filiales y socios, y a sus respectivos consejeros, funcionarios, trabajadores, agentes, representantes, accionistas, socios, sucesores o cesionarios, contra cualquier reclamación, responsabilidad, obligación, pérdida, multa, gasto, litigio, sentencia y daños o perjuicios, incluyendo honorarios y gastos de abogados y contadores, incurridas por AUTOBEST y que se deriven de: (i) el incumplimiento del usuario a estos Términos y Condiciones, o (ii) de cualquier reclamación presentada en contra de AUTOBEST por cualquier tercero, incluyendo otros usuarios, otros terceros, o por cualquier autoridad, ya sea de carácter local, federal o municipal, como consecuencia del uso indebido de los Medios Electrónicos por parte del usuario en cuestión. Al respecto, se entenderá como reclamación cualquier demanda, notificación, aviso, citatorio, instrucción, convocatoria, orden, acción, derecho de acción, litigio o procedimiento, así como la serie de reclamaciones relacionadas que se deriven del mismo acto, omisión, evento, circunstancia, asunto o hechos relacionados con las mismas.

### **Dudas o Quejas**

En caso de tener cualquier comentario, inquietud o queja relacionada con los Medios Electrónicos o los Servicios de AUTOBEST, por favor envíanos un mensaje electrónico a \_\_\_\_\_@autobest.com donde aceptaremos tus comentarios y responderemos en un plazo máximo de 5 días hábiles.

### **Independencia**

Los Términos y Condiciones establecidos en el presente son independientes unos de otros. En caso de que alguno de ellos sea considerado inválido o inaplicable, en parte o en su totalidad, no afectará la validez, legalidad o aplicabilidad de los demás términos y condiciones.

**Ley aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y regirán por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos y la jurisdicción aplicable será la de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando, tanto los usuarios, como AUTOBEST, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.